

## GARANTIEKARTE FÜR MONTAGE-STRUKTUREN FÜR PHOTOVOLTAIK-SYSTEME

### GARANTIEBEDINGUNGEN

**1. Die Firma IVENDO Sp. z o.o. gewährt Ihnen eine Garantie auf die Montage-Strukturen für Photovoltaik-Systeme.**

- Die Garantie umfasst die Montage-Struktur -  
Name, Typ ..... Menge .....
- Garantiezeitraum - 10 Jahre

**2. Zertifizierung des Installateurs:**

**Die Montagekonstruktion wurde gemäß den Empfehlungen des Herstellers ordnungsgemäß installiert.**

Datum..... Stempel/Unterschrift..... Zertifizierungsnummer.....

**3. Allgemeine Bedingungen:**

**Der Hersteller gewährt eine Gewährleistung bezüglich der Lieferung - des Montagesystems für Photovoltaik-Module für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Datum des Unterzeichnens des Annahmeprotokolls/Verkaufsrechnung.**

**Die Gewährleistung des Herstellers umfasst:**

- Die Dauerhaftigkeit der metallischen Elemente gegen Korrosion
- Die mechanische Stärke der Konstruktion für Schneelasten und Windlasten entsprechend den Empfehlungen des Herstellers für die gegebene Installationszone. Schneelasten und Windlasten - Die mechanische Stärke der Konstruktion wurde aufgrund von Validierungstests, die von IVENDO Sp. z o.o. durchgeführt wurden, bestimmt. Zusätzlich wurden externe Tests zum Verhältnis von Kraft und Deformation von TUV Rheinland Polska Sp. z o.o. durchgeführt und bestätigt durch die TUV Safety T+M Zertifikatsnummer .....

**Der Hersteller übernimmt die Gewährleistung für Produkte, die:**

- mit unbeschädigten und vollständigen Elementen montiert wurden
- korrekt montiert wurden, in Übereinstimmung mit den Montageanweisungen des Herstellers für diese Art von Konstruktion und in Übereinstimmung mit der Konstruktionsdokumentation des Herstellers - falls zutreffend.

**Während der in Punkt 1 angegebenen Gewährleistungsfrist hat der Nutzer von Photovoltaik-Systemen das Recht auf kostenfreie Beseitigung aller Mängel in der Montagekonstruktion, die auf Fehler des Herstellers zurückzuführen sind.**

**Im Falle einer Unfähigkeit zur Reparatur, wird die Montagekonstruktion des Photovoltaik-Systems durch eine fehlerfreie ersetzt. Die Reparaturzeit beträgt 21 Werktage ab dem Datum der schriftlichen oder per E-Mail übermittelten Benachrichtigung des Defekts an IVENDO Sp. z o.o.**

**Die Reklamation sollte von dem Installateur, der die Montage der Konstruktion durchgeführt hat, zertifiziert werden.**

**3. Die Anerkennung der Gewährleistung durch den Hersteller erfordert, dass:**

- **Die Montagekonstruktion wurde von einem qualifizierten Installateur installiert.**
- **Die Montagekonstruktion wurde gemäß den Empfehlungen des Herstellers installiert.**
- **Alle sichtbaren Mängel, Fehler und Störungen der Geräte wurden sofort gemeldet.**
- **Photovoltaik-Module wurden gemäß den Montageanweisungen des Herstellers der Module installiert (besondere Aufmerksamkeit sollte auf die Platzierung der Montageklammern auf dem Aluminiumrahmen der Module gelegt werden).**
- **Alle Elemente der Montagekonstruktion wurden von IVENDO Sp. z o.o. erworben und nicht durch Komponenten von anderen Lieferanten ersetzt. Ausnahme sind Montageelemente außerhalb des Angebots von IVENDO Sp. z o.o., die eine Ergänzung zur kompletten Montagekonstruktion darstellen, wie z.B. Ballastblöcke als Ballast oder chemische Anker usw. unter der Voraussetzung, dass sie eine Konformitätserklärung besitzen, die erlaubt sie in der Konstruktion zu verwenden.**

**4. Ausschlüsse von der Gewährleistung:**

**Die Gewährleistung deckt das Produkt des Herstellers nicht in folgenden Situationen ab:**

- **Das Produkt wurde unangemessen gelagert oder transportiert.**
- **Beim Installieren des Produkts wurden falsche Komponenten verwendet.**
- **Das Produkt wurde installiert oder betrieben, widersprüchlich mit den technischen Bedingungen.**
- **Das verzinkte Produkt wurde mechanisch beschädigt und es entstand Schäden an der Korrosionsschutzschicht.**
- **Das Produkt wurde mechanisch beschädigt und es veränderte sich die Geometrie.**
- **Das Produkt wurde in Verletzung der Montageanweisungen und geltenden technischen Standards und Vorschriften montiert.**
- **Das Produkt wurde ohne Wissen des Herstellers und im Widerspruch zu geltenden Standards zerlegt.**
- **Das Produkt wurde trotz vorliegenden Schäden vor der Montage montiert.**
- **Das Produkt wurde mit Änderungen montiert, die nicht in der Konstruktionsdokumentation des Herstellers enthalten sind, oder mit Elementen, die in dieser Dokumentation nicht enthalten sind.**

- Das Produkt wurde außergewöhnlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt, die die maximale Stärke der Konstruktion, die in Punkt 3 angegeben ist, überschritten haben.
- Das Produkt wurde von einem natürlichen Ereignis betroffen (z.B. Feuer, Vandalismus).
- Das Produkt wurde in einer aggressiven Umgebung montiert (hohes Verschmutzungsniveau in der Umgebung, Gebiete mit hoher Feuchtigkeit, Küstengebiete mit mittlerer Salzgehalt, Gebiete, die in der Umweltkorrosionskategorieprozedur als C4/5 eingestuft sind - im Sinne der EN12500-Norm).

**5. Weitere Bedingungen:**

Die Gewährleistung schließt, beschränkt oder aussetzt die Rechte aus den Bestimmungen über die Haftung für Mängel an den verkauften Waren nicht aus. Die gelieferte Montagekonstruktion erfüllt die technischen Anforderungen, die für diese Art von Konstruktion im Bauwesen angegeben sind.

**6. Installation der Konstruktion - Daten zur Installation:**

- Investor/Benutzer: .....
- Vollständige Adresse: .....
- Kontaktdaten: Telefon, E-Mail: .....
- Standort der Investition: .....

**7. Erklärung des Benutzers / Investors**

1. Die Montagekonstruktion wurde gemäß den Empfehlungen des Herstellers installiert.
2. Der Benutzer hat die Bedingungen der Gewährleistung gelesen.

**Benutzer:**

**Installateur:**

.....

.....

firmenstempel, datum und unterschrift.

**8. Aufzeichnung der Gewährleistungsreparaturen.**

Lp.	Reparaturanforderung (Datum)	Service-Notizen.	Die Reparatur wurde durchgeführt (Datum, Unterschrift, Firmenstempel, Telefonnummer)	Abschluss der Reparatur (Datum)	Gewährleistung verlängert bis (Datum).
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					